



## Salgs- og leveringsbetingelser 2009.

Glutenfriferie.dk er et koncept under det tysk registreret firma Touristik & Motorsport.

### Generelle salgs- og leveringsbetingelser pr. 1/1-2009

Venligst læs disse generelle betingelser grundigt igennem, da de sammen med oplysninger i programmet/tilbudet og evt. særlige vilkår danner grundlag for Deres bestilling.

### Tilbudets/programmets gyldighed

Dette tilbud/program med priser er gyldig for events/rejser i dette program - bemærk dog forbehold for prisændringer samt flytning/aflysninger af løb/event/rejse.

### Bestilling og betaling

Touristik & Motorsport (herefter kaldet T&M) er et tysk registreret firma. Bestilling af events/rejser foretages i det tyske firma, hvorfra også fakturering og betaling af bestilte events/rejser finder sted.

Ved underskrift af ordre/bestilling bekræfter kunden at have forstået og accepteret de vedlagte salgs- og leveringsbetingelser for eventen/rejsen. Ca. 8 dage efter T&M har modtaget en underskrevet bestilling, fremsendes en faktura. Aftalen er bindende for begge parter, når den af T&M fastsatte indbetaling er rettidigt modtaget. Herefter vil billetter og øvrige rejsedokumenter blive fremsendt således, at de er fremme ca. 14 dage før eventens/rejsens start. Efter bestilling af en event/rejse betales depositum, som er 50% af den samlede events/rejses pris. Depositum betales senest 8 dage efter bestilling af eventen. Restbeløbet skal uden påkrav være T&M i hænde senest 60 dage før afrejse. Ved overførsel af beløb til T&M's tyske bank, afholder kunden evt. omkostninger. Ved misligholdelse af betalingsbetingelserne kan T&M sælge rejsen til anden side.

### Eventens/rejsens pris

For de i tilbudet/programmet nævnte arrangementer gælder, at prisen er pr. person inkl. ophold i delt dobbeltværelse, forplejning som anført, billetter som anført, events som anført og transfer som anført med mindre andet er anført. Eventens/rejsens pris er beregnet på grundlag af gældende tariffer, priser, afgifter, skatter og valutakurser pr. fakturadato. Rejsens pris omfatter ikke sygeafbestillingsforsikring eller rejseforsikring. Det påhviler eventdeltageren selv at tage højde herfor. T&M forbeholder sig ret til efter aftalens indgåelse at ændre prisen i såvel opadgående som nedadgående retning pga. ændringer i transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer f.eks. lufthavns- landings eller start-afgifter, valutakurser eller andre omstændigheder, som T&M på forhånd ingen mulighed har for at tage højde for.

### Ændringer

Med mindre andet er oplyst ved bestilling af eventen/rejsen, gælder følgende: Indtil flybilletterne er udstedt (hvilket typisk er 72 timer efter bestilling) foretages ændringer mod et gebyr på kr. 500 pr. ændring. Efter billetudstedelse afhænger beløbets størrelse af hvilken billettype, der er tale om. I visse tilfælde vil en ændring blive betragtet som en annullering og ny bestilling, hvorfor gebyr oplyses fra gang til gang. Vær opmærksom på, at i forbindelse med store sportsarrangementer, messeperioder og andre særlige arrangementer, stiller hoteller og transportselskaber specielle krav om ændringer. T&M tager derfor forbehold for gebyrændringer pålagt af leverandører. Event/rejsedeltageren kan overdrage eventen/rejsen til enhver, der opfylder alle nødvendige betingelser for at deltage i eventen/rejsen, såfremt T&M underrettes om overdragelsen i rimelig tid. Event/rejsedeltagerne hæfter solidarisk for betaling af et eventuelt restbeløb og eventuelle omkostninger, der følger af overdragelsen.

### Afbestilling

Med mindre andet er oplyst ved bestilling gælder følgende ved afbestilling af en event/rejse indeholdende en eventbillet til sport, koncert, teater el. lign.: Ved modtagelse af underskrevet ordre/bestilling kan bekræftede billetter til sport, koncert, teater el. lign. arrangementer IKKE ændres eller refunderes. Ubenyttede ydelser under en event/rejse refunderes hverken helt eller delvist.





1. Ved bestillinger mere end 6 uger før eventens/rejsens påbegyndelse, kan eventen/rejsen afbestilles op til 10 dage efter skriftlig bestilling er T&M i hænde.
  2. Afbestilles eventen/rejsen mere end 60 dage før afrejse er 50 % af eventens/rejsens pris tabt.
  3. Afbestilles eventen/rejsen mindre end 59 dage før afrejse, men mere end 21 dage før afrejse er 75% af events/rejsens pris tabt.
  4. Afbestilles eventen/rejsen mindre end 20 dage før afrejse er 100% af eventens/rejsens fulde pris tabt.
- Afbestilling betragtes som foretaget på det tidspunkt, da meddelelse herom er kommet T&M skriftligt i hænde. I tilfælde af pludselige opståede uroligheder på rejsemålet kan De indenfor 14 dage frit afbestille rejsen.

Billetpriserne(sportsarrangementer) vil dog ikke kunne refunderes medmindre vi fra løbsarrangøren får billetprisen godtgjort. Forudsætningen for udnyttelse af denne afbestillingsret er dog, at man fra offentlig myndighed, så som Udenrigsministeriet eller Sundhedsmyndighederne har frarådet rejser til det pågældende område.

#### **Kundens ansvar:**

Den rejsende er forpligtet til:

- at sørge for gyldigt pas (minimum gældende 6 måneder fra indrejsedatoer) og for de til eventens/rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer. Det er ligeledes kundens pligt, at kontrollere at for- og efternavne i billetter, rejsepas og øvrige dokumenter er korrekte og stemmer overens. Navn i flybillet skal være i overensstemmelse med det i passet indførte navn, da det ellers kan føre til afvisning ved check ind til flyet. T&M påtager sig intet ansvar for de følger, afgivelse af ukorrekte oplysninger kan medføre.
  - at holde sig underrettet om eventuelle ændrede hjemrejsetider og genbekræfte sin pladsreservation ved at kontakte flyselskabet senest 72 timer før hjemrejsen. Undlades dette har flyselskaberne ret til at disponere over pladserne uden at kunden kan rejse krav.
  - møde rettidigt på de i event/rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder ved ud- og hjemrejse samt under eventen/rejsen.
  - at optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. Eventdeltageren er endvidere forpligtet til at rette sig efter anvisninger fra rejseledere, chauffører, flybesætninger samt respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, transportmidler m.v. Event/rejsedeltageren er ansvarlig for enhver skade, forårsaget af overtrædelse af meddelte anvisninger og forskrifter. Tilsidesætter event/rejsedeltageren i væsentlig grad disse forpligtelser, forbeholder T&M sig ret til at udelukke den pågældende fra fortsat deltagelse i eventen/rejsen, respektive forhindre, at event/rejsedeltageren påbegynder rejsen. I så fald har event/rejsedeltageren ikke krav på godtgørelse af rejsens pris eller dele heraf. Er rejsen påbegyndt, må event/rejsedeltageren foretage hjemrejse på egen bekostning uden erstatningspligt for arrangøren.
- Navne i pas skal være i overensstemmelse med de navne, som personen/personerne er registreret med i Det Centrale Personregister. Det er event/rejsedeltagerens eget ansvar at kontrollere, at der er overensstemmelse. Ved uoverensstemmelse kan event/rejsedeltageren risikere at få afvist ansøgning om visum.

#### **T&M's ansvar**

T&M er ansvarlig for at gennemføre eventen/rejsen i henhold til programmet. T&M er ansvarsfri for mangler, ændringer og/eller aflysninger p.g.a. force majeure eller force majeure lignende forhold (d.v.s. alle hændelser, som arrangøren ved aftalens indgåelse ikke har haft mulighed for at forudse, afbøde eller afværge). T&M påtager sig intet ansvar for følger af event/rejsedeltagerens egen forsømmelighed eller indisponering, ligesom der ikke tages ansvar for ydelser, som er købt særskilt udenfor den event/rejse T&M tilbyder. Ved internationale fly- jernbane- og søtransport er der ansvarsbegrænsning i henhold til Warszawa og Athen Konventionen. Der tages forbehold for fornøden tilslutning. Bagage er rejsedeltagerens eget ansvar. T&M optræder som agent for lokale hoteller og agenter. T&M's ansvar for mangler samt person- og tingskade er begrænset til det erstatningsansvar vore leverandører har i henhold til internationale konventioner for fly-, skibs- og togtrafik. Flytrafik: Warszawa Konventionen, skibsrejser: Athen Konventionen, togrejser: COTIF/CIF Konventionen. Erstatningsbeløbene i de internationale konventioner er sædvanligvis meget lave.



### **Gluten-, mælke- og sukkerfri kost**

Da der på vores hoteller også serveres et udvalg af gluten-, mælke og sukkerholdige fødevarer til hotellernes øvrige gæster, er det uden for T&M's ansvar hvorvidt event/rejsedeltagerne indtager/ får indtaget disse med kontamination til følge. Det er udelukkende i de af T&M anførte restauranter at gluten-, mælke- og sukkerfri kost garanteres.

### **Arrangementsflytning**

Den købte event/rejsebillet gælder til den bestilte dato. Skulle denne dato blive ændret til en anden dato, flyttes hele event/rejsearrangementet som udgangspunkt med til den nye dato. Der vil derfor ikke være tale om refundering/tilbagebetaling af eventen/rejsen, men udelukkende ændring af ud- og hjemrejsedatoerne, hvis det er nødvendigt. Såfremt flytningen er forbundet med ekstra omkostninger står det for kundens egen regning. Rejsen kan IKKE refunderes, da produkterne er forudbetalt allerede fra sæson start. T&M tager ikke ansvar for omkostninger og ændringer af flybilletter, der IKKE er bestilt igennem T&M.

### **Rejse- og ulykkesforsikring**

Den rejsende er selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse, hjemtransport, bagage, ulykke m.v. undervejs. **Det anbefales derfor på det kraftigste at tegne en rejseforsikring.** Forsikringer bør også altid overvejes af hensyn til de lave erstatningssummer i de Internationale Konventioner.

### **Aflysning:**

Eventen/rejsen kan aflyses på grund af udefra kommende omstændigheder, som T&M og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller haft mulighed for at forudse (force majeure lignende forhold). I dette tilfælde refunderes rejsens fulde pris, og kunden kan derudover ikke gøre krav på erstatning. Opnås et i tilbud/program angivet minimums antal deltager ikke, er T&M berettiget til at aflyse eventen/rejsen op til 16 dage før eventens/rejsens start. Den indbetalte event/rejsepris bliver komplet refunderet.

### **Reklamation**

Reklamation over mangler under eventen/rejsen skal rettes til T&M eller dets stedlige repræsentant så snart manglen konstateres, således at T&M straks kan forsøge at afhjælpe forholdet. Krav angående mangler, der ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være T&M i hænde senest 2 uger efter eventens/rejsens afslutning. Ved uenighed mellem T&M og event/rejsedeltageren, kan sagen indbringes til Amtsgericht i Clausthal-Zellerfeld Tyskland.

### **Øvrige betingelser**

Der tages forbehold for trykfejl i både tilbud/programmer, Internet og betingelser.

### **Værneting / Lovvalg**

Et hvert krav mod T&M skal afgøres efter tysk ret. Klager eller sagsmål skal afgøres ved Amtsgericht i Clausthal-Zellerfeld Tyskland.